

# CONTEXTUALISATION ET IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE DE LA COVID-19 A NICE

## ÉTUDE DES CAPACITES DE RESILIENCE D'UN TERRITOIRE

### CADRAGE DE L'ETUDE

NICE ET LE COVID-19

Début 2020, la ville de Nice se retrouve confrontée à la nouvelle crise planétaire de la COVID-19. En mars 2020, le gouvernement français a instauré des réglementations sanitaires sur son territoire (mobilisation du personnel soignant, confinement, fermeture des secteurs d'activité non-essentiels...) impactant des pôles économiques phares de l'économie niçoise, comme le tourisme et l'hôtellerie (plus de 5 millions de touristes par an). Nice se doit d'articuler : la lutte contre le virus, le respect des mesures de confinement et une limitation des impacts économiques.

CHRONOLOGIE DE LA CRISE

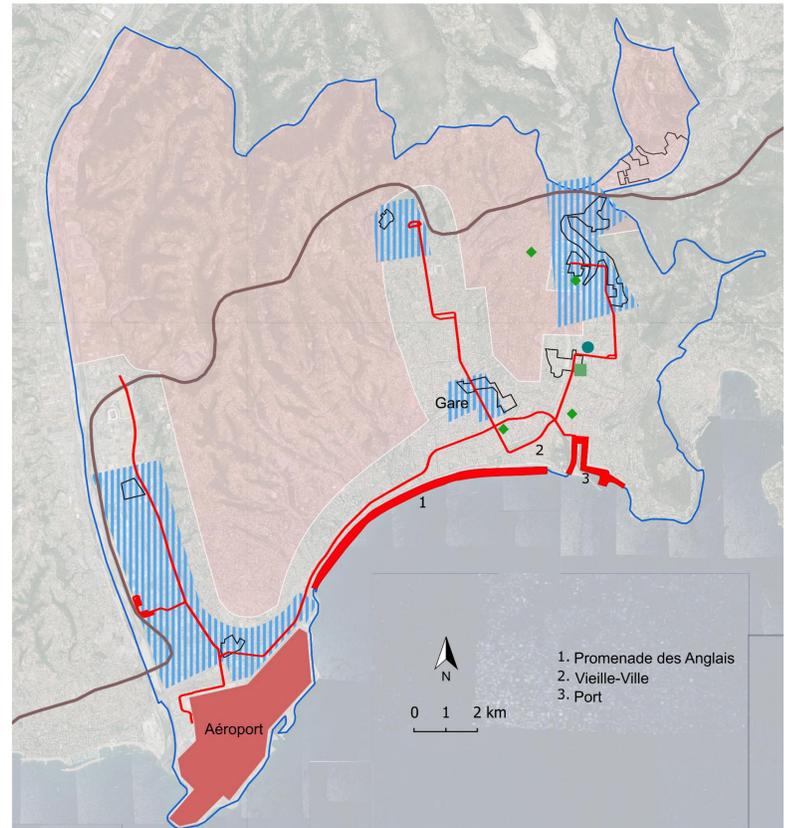
FRANCE	NICE
12 mars Promulgation de la crise sanitaire en France	15 mars Premier tour des élections municipales
17 mars Début de la période de confinement	19 mars Fermeture des plages par le préfet
24 mars Dépassement des 1000 morts	20 mars Restriction de l'espace public (fermeture de la promenade des Anglais, du port...)
07 avril Dépassement des 10 000 morts	22 mars Couvre-feu mis en place par le préfet pour les Alpes-Maritimes
11 mai Mise en place d'un déconfinement progressif	06 avril Élargissement du couvre-feu dans certaines zones de Nice
	11 mai Dépassement des 160 morts dans les Alpes-Maritimes
	28 juin : Second tour des élections municipales

UNE INNOVATION DES METHODES DE CONTROLE

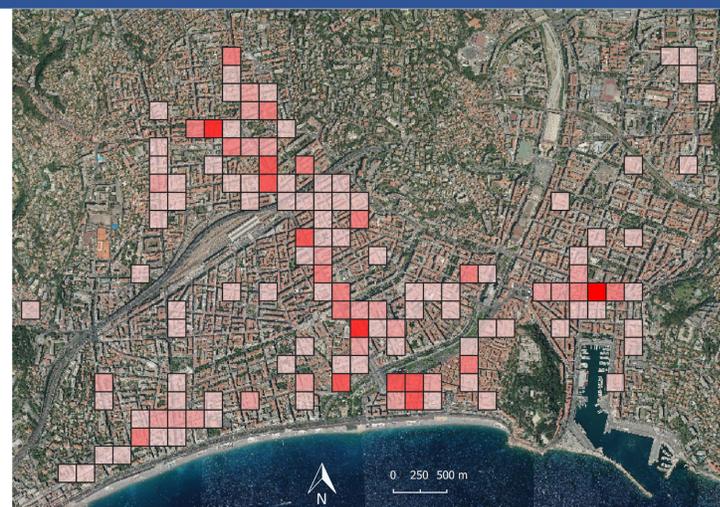


Forte utilisation du réseau de caméras de surveillance, contrôles de police à distance, déploiement de drones de surveillance, utilisation des haut-parleurs de la ville pour donner des consignes sanitaires

### CARTOGRAPHIE DES ACTIONS ENTREPRISES PAR LA MAIRIE POUR LE RESPECT DES CONSIGNES SANITAIRES MUNICIPALES



### LES IMPACTS DE LA CRISE SANITAIRE SUR NICE



### Performances hôtelières Région Sud (du 1<sup>er</sup> au 29 mars)

Evolution 2019/2020 (en points et en %)

#### Taux d'occupation journalier Région Sud



La crise sanitaire de la COVID-19 et les mesures prises par la municipalité ont fortement impacté l'économie de la ville. Les secteurs économiques principaux de Nice (soit l'hôtellerie, la restauration, l'évènementiel, la culture et le commerce) sont à l'arrêt, ce qui contraint une majeure partie de la population au chômage partiel.

Malgré la présence d'aides (Mairie, Région, Etat), une récession de la croissance économique est constatée et différents établissements ferment définitivement.

# LES CAPACITÉS DE RÉSILIENCE DU TERRITOIRE NIÇOIS

En période de crise sanitaire et sociale, comment la ville de Nice a-t-elle fait face ?

## LE BESOIN D'INNOVER POUR SE RÉINVENTER

Nice possède une économie tournée vers le tourisme et l'hôtellerie (3,6 millions de touristes en 2017). Avec l'interruption des flux touristiques, la limitation des déplacements et l'interdiction des rassemblements, Nice a dû trouver des méthodes de résilience pour pallier les effets négatifs sur son économie, son rayonnement et sa population. La ville se sert de l'innovation pour faire face à la crise sanitaire.

« 92 % de l'économie régionale est impactée fortement, ou très fortement »

Renaud Muselier, Président de la région Sud

## LA MUTATION NUMÉRIQUE AU CŒUR DE LA RÉSILIENCE DE SECTEURS EN CRISE

### SECTEUR ÉCONOMIQUE

#### BOOST MÉDIATIQUE POUR MAINTENIR L'ATTRACTIVITÉ



Diffusion de campagnes de publicité pour la région Sud pour encourager le tourisme national, régional et de proximité. Malgré l'annulation des festivals et événements sportifs, le Tour de France 2020 a été maintenu avec la mise en place de dispositifs sanitaires pour percevoir les recettes publicitaires de l'évènement. Permet également de faire rayonner Nice à un niveau international grâce aux médias



#### LES PLATEFORMES NUMÉRIQUES A L'AIDE DE LA RESTAURATION

Fort développement des livraisons à domicile et des points de collectes pour réduire les pertes économiques des restaurants à partir des plateformes numériques



#### DIGITALISATION DE L'ACTIVITÉ DES AGRICULTEURS

Avec l'interdiction des marchés, les agriculteurs développent des circuits-courts de distribution via de la vente directe aux consommateurs (livraisons et points-de collecte de paniers)

### SECTEUR SOCIAL

#### LES ACTIONS DE SOLIDARITÉ NIÇOISES SE MULTIPLIENT...

- Cuisine Centrale de Nice
- Colis alimentaires pour étudiants
- Colis alimentaires
- Epicierie sociale
- Repas chaud
- Réseau Mairie-associations



Sources : Nice-Matin et ADN Nice  
Carte : Hugo MANCINI (07/2020). Logiciel QGIS. Fond de carte OSM standard

Les associations niçoises et la population cherchent à aider les plus démunis pour limiter les effets de la crise sanitaire sur ces personnes. De plus, les associations coopèrent avec la mairie via leur connaissance du terrain et leurs réseaux.

... ET CHERCHENT A INNOVER GRACE AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES



Recensement et géolocalisation des aides et actions de solidarité de certains habitants pour aider les plus démunis via l'application smartphone « CoronAides », développée par le journal Nice-Matin.

### SECTEUR CULTUREL

#### LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DU MAINTIEN DE LA CULTURE



Organisation d'évènements en ligne d'établissements culturels grâce aux nouvelles technologies. Concerts par webcam (ci-dessus : concert de l'Opéra de Nice), ateliers découvertes, expositions et visites en lignes...

### SECTEUR DE LA SANTE

#### UN NOUVEAU RAPPORT A LA SANTE



Nice a mis en place un système innovant pour contrôler l'épidémie. En plus de prôner les messages de préventions dans les lieux et transports publics, elle crée des drives-masques et des drives-test pour limiter les contacts humains.

### LA MUTATION NUMÉRIQUE

Les secteurs les plus touchés par la crise de la COVID-19 ont pu limiter les effets négatifs qui les touchent grâce à l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

# PRÉSENTATION D'UNE INNOVATION – L'APPLICATION SMARTPHONE CORONAIDES

## Comment CoronAides participe à la résilience sociale niçoise ?

UN INNOVATION NUMÉRIQUE AU SERVICE DU RAPPROCHEMENT ENTRE PERSONNES

### PRESENTATION DE L'APPLICATION

#### QU'EST-CE QUE C'EST ?

« CoronAides » est une application mobile disponible sur IOS et Android.



#### PAR QUI ?

Elle a été lancée par le journal régional de Nice-Matin.

#### POUR QUI ?

Elle a pour but d'encourager la solidarité entre personnes et entreprises vers particuliers.



#### COMMENT ?

Elle géolocalise les services et met en relation des prestataires (personnes proposant leurs services) avec des bénéficiaires (personnes avec des difficultés, victimes d'un imprévu...).

### FONCTIONNEMENT ET UTILISATION



Pour l'utiliser, il suffit de renseigner dans l'onglet « Vos propositions » le service que l'on propose, son identité et ses coordonnées. Dans le cas inverse il suffit de consulter la liste des services proposés et de prendre contact avec un bénévole (souvent accessible par mail ou téléphone).

### RELATIONS ENTRE L'APPLICATION ET SES UTILISATEURS

ENTRETIENS AVEC DES UTILISATEURS

Parmi les 5 entretiens que nous avons réalisés, l'image de l'application est globalement positive et pousse des personnes non-familiales avec le monde associatif à se lancer dans des actions de solidarité.



« CoronAides m'a permis d'entrer en relation avec des personnes que je n'aurais pas soupçonnées. Cela commence par des banalités puis finit par un soutien psychologique précieux »

Extrait d'un entretien effectué auprès d'un bénéficiaire CoronAides, octobre 2020

« Lorsque les cours à l'université se sont arrêtés, j'ai eu beaucoup plus de temps libre. Je vis dans une chambre universitaire au CROUS et j'avais besoin de sortir parfois. J'ai découvert cette application par les réseaux sociaux. [...] Alors j'ai décidé de proposer mon aide pour garder des enfants à domicile »

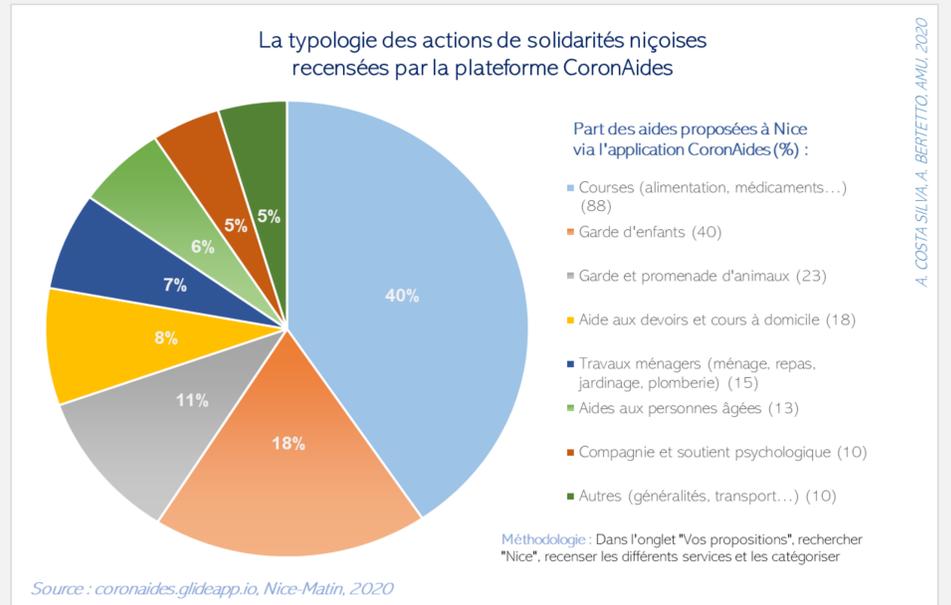
Extrait d'un entretien effectué auprès d'une bénévole CoronAides, octobre 2020



QUELLES LIMITES ?

L'application fait défaut aux personnes en situation de fracture numérique (par exemple une personne âgée sans smartphone) et n'est intéressante qu'en ville, très peu d'habitants de communes rurales proposent de services.

### LES SERVICES VARIÉS PROPOSÉS PAR CORONAIDES



L'application recense des services très diversifiés. Après traitements, nous voyons que l'achat d'articles de première nécessité est le service le plus proposé. La garde d'enfants et des actions liées à leur éducation sont des services très proposés en plus de la garde d'animaux.

### QUELS IMPACTS ?

#### UNE APPLICATION QUI S'ÉTEND AU-DELA DE NICE

L'application de Nice-Matin, à l'origine uniquement tournée vers la ville de Nice, a un succès tel qu'elle est aujourd'hui présente à d'autres échelles : nationale voire internationale (pays francophones et/ou personnes françaises vivant à l'étranger pour des cours de langues).

#### UN OUTIL QUI FACILITE LA COMMUNICATION

L'application permet d'apporter une aide non-négligeable aux plus impactés par la crise. La centralisation des services permet de diffuser efficacement les informations, et rend plus simple la communication.

